

Garanție Premium pentru acumulatori Bosch Professional (Albastru) Li-Ion și încărcătoarele acestora

Condiții de acordare 01.01.2017 – 09.11.2020

Dacă ați înregistrat bateria sau încărcătorul înainte de 09.11.2020 sunt valabile următoarele condiții de garanție.

1. Obiectiv

Robert Bosch SRL oferă Garanția Premium pentru acumulatorii Li-Ion, inclusiv pentru încărcătoarele acestora (în continuare denumite „produse”), care aparțin gamei de scule electrice Bosch Professional (Albastru)*, achiziționate în Europa, în funcție de condițiile enunțate în acest document. Garanția nu se aplică produselor second-hand și sculelor electrice de producție**.

2. Garanția Premium

Robert Bosch SRL se oferă să repare sau să înlocuiască produse în cazul în care deficiențele au fost cauzate de un defect de material sau de producție, precum și în cazul în care capacitatea acumulatorilor este mai mică de 70% din valoarea nominală. Determinarea capacității se face conform standardelor Bosch.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de Garanția Premium vor fi remediate prin reparare sau înlocuire cu un produs în stare perfectă de funcționare (acesta putând fi un model mai recent) în mod gratuit. Piesele sau produsele înlocuite vor deveni proprietatea Robert Bosch SRL.

Produsele care nu îndeplinesc condițiile Garanției Premium pot fi reparate contra cost. Dacă alegeți să acceptați oferta de reparație sau solicitați o returnare a produsului, trebuie să faceți acest lucru în termen de 30 de zile de la data ofertei de reparație. În caz contrar, produsul va fi scos din uz fără niciun cost pentru dvs. În cazul în care solicitați returnarea produsului nereparat, veți suporta costurile de transport.

3. Perioada de Garanție Premium

Perioada de Garanție Premium este de 24 de luni de la data cumpărării, menționată în documentul de achiziție, iar aceasta nu poate fi extinsă.

4. Înregistrare

Pentru a beneficia de Garanția Premium, clientul trebuie să înregistreze produsul în termen de cel mult 4 săptămâni de la data achiziționării. Înregistrarea se poate face doar online, accesând: www.bosch-professional.com/warranty. Pentru înregistrarea produsului este necesară crearea prealabilă a unui cont de utilizator și acceptul dumneavoastră pentru stocarea și prelucrarea datelor introduse (condițiile de utilizare sunt explicate pe site). Înregistrarea va fi valabilă doar dacă formularul online este completat corect și în întregime, iar Robert Bosch confirmă înregistrarea oferindu-vă un certificat de garanție care poate fi tipărit sau accesat oricând din contul de utilizator.

5. Solicitarea Garanției Premium

Orice solicitare referitoare la Garanția Premium trebuie evaluată în cadrul Perioadei de Garanție. Acest lucru necesită predarea produsului sau trimiterea acestuia împreună cu o

copie a dovezii de achiziție și certificatul de Garanție Premium la Bosch Service Center (Str. Horia Măcelariu, nr. 30-34, sector 1, București).

Se pot impune cheltuieli de transport pentru cererile care nu îndeplinesc condițiile Garanției Premium.

6. Criterii de excludere pentru Garanția Premium

(1) Sculele electrice Bosch au o durată de viață definită când sunt utilizate corespunzător. Dacă ele sunt supuse la supraîncărcări și/sau utilizări necorespunzătoare, această durată de viață poate fi afectată negativ. Dacă utilizatorii își supun sculele electrice la supraîncărcări și/sau utilizări necorespunzătoare, Bosch va avea dreptul să respingă cererile emise în baza Garanției Premium. Acest lucru are loc în special când:

Scula electrică este utilizată în domenii unde operarea cauzează niveluri înalte de uzură sau acolo unde aplicația este clar în afara capacității prevăzute a sculei electrice, așa cum a fost ea determinată de producător.

Au existat mai mult de trei solicitări în cadrul Garanției Premium pentru același tip de defect care a fost înregistrat pentru același produs.

(2) Garanția Premium nu acoperă:

- Daunele cauzate de forță majoră ca rezultat al incendiilor, exploziilor, condițiilor
- meteo extreme, daunelor cauzate de apă sau trăsnet.
- Defectele produselor cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, transportul, depozitarea sau utilizarea necorespunzătoare.
- Defectele cauzate de utilizarea accesoriilor, componentelor sau pieselor de schimb, altele decât cele originale Bosch.
- Daunele cauzate de accidente precum căderi sau coliziuni.
- Înlocuirea componentelor pierdute.
- Produsele care au fost parțial sau complet dezasamblate.
- Produsele la care s-au operat schimbări sau completări.
- Micile deviații de la calitatea specificată care nu afectează valoarea și funcționalitatea produsului.

7. Prevederi finale

- Garanția Premium nu afectează drepturile dumneavoastră legale sau relația cu vânzătorul.
- Utilizarea Garanției Premium nu prelungeste și nu reînnoiește perioada de garanție legală sau orice garanție voluntară Bosch aferentă sculei electrice, acumulatorului sau încărcătorului.
- Serviciile furnizate în baza Garanției Premium nu prelungesc sau reînnoiesc Perioada de Garanție pentru produse.
- Alte cereri decât dreptul de a corecta defectele produselor înregistrate în cadrul garanției Premium nu sunt acoperite.
- Pentru Garanția Premium se aplică legislația română.

*Gama de scule electrice Bosch Professional (Albastru) include produsele găsite pe site-ul <http://www.bosch-professional.ro> .

**Sculele electrice de producție includ sculele electrice de înaltă frecvență, fără cablu (Exact/C-Exact) și sculele pneumatice fabricate pentru utilizarea intensivă din industria producătoare, găsite la: <http://www.boschproductiontools.com/productionstools> .

Robert Bosch SRL
Str. Horia Măcelariu 30-34
Sector 1, București
România