

**Клієнтам ТОВ «Роберт Бош ЛТД»**

ТОВ "Роберт Бош Лтд."  
пр. П.Тичини, 1в, оф.А701  
02152, Київ, Україна  
Телефон  
+38 044 490 24 03  
Факс  
+38 044 490 24 81  
<http://www.bosch.ua>

PT-BE/ASA

Телефон: 0-800-503-888

Email: [pt.service@ua.bosch.com](mailto:pt.service@ua.bosch.com)

01.03.2021

## **Гарантійні умови**

Шановні пані та панове,

Просимо Вас звернути увагу на наші гарантійні умови:

### **1. Гарантійні умови**

- 1.1. Гарантійне обслуговування та ремонт електроінструменту BOSCH, DREMEL, CST / Berger з дотриманням вимог і норм виробника на території України здійснюється тільки в сервісному центрі ТОВ «Роберт Бош ЛТД» або сервісних центрах, які авторизовані ТОВ «Роберт Бош ЛТД», далі - «сервісна служба ТОВ «Роберт Бош ЛТД».
- 1.2. Сервісна служба ТОВ «Роберт Бош ЛТД» розглядає гарантійні претензії за наявності
  - Належним чином заповненого оригінального гарантійного талона, а також належним чином оформлених оригінальних документів, що підтверджують факт придбання: товарного (касового) чека, та видаткових документівЗазначені документи повинні містити відомості про найменування продавця, найменування та ціну товару, а також дату продажу товару.
- 1.3. Гарантійний строк обчислюється з дня продажу споживачу та становить:
  - 1.3.a. На професійний інструмент (колір корпусу - синій) і вимірювальну техніку (колір корпусу - синій) - 12 місяців. При реєстрації на сайті [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty) протягом 4 тижнів з моменту придбання, гарантія продовжується до 36 місяців з моменту придбання, а також поширюється на акумуляторні батареї та зарядні пристрої включно.
  - 1.3.b. На акумуляторні батареї та зарядні пристрої для професійного інструменту та вимірювальної техніки, що придбані окремо від інструменту, поширюються гарантійні умови, ідентичні умовам на інструмент.
  - 1.3.c. На інструмент та вимірювальну техніку для домашніх майстрів, садовий інструмент (колір корпусу - зелений) - 24 місяці. При реєстрації на сайті



**BOSCH**

ТОВ "Роберт Бош ЛТД"  
вул. Крайня, 1  
02225 Київ, Україна  
Телефон  
+38 044 490 24 03  
Факс  
+38 044 490 24 81  
<http://www.bosch.ua>

[www.MyBosch-tools.com](http://www.MyBosch-tools.com) протягом 4 тижнів з моменту придбання, гарантія на інструмент продовжується до 36 місяців з моменту придбання, за винятком акумуляторних батарей та зарядних пристроїв. У разі використання інструменту в професійних цілях термін гарантії підлягає скороченню до 12 місяців з моменту придбання і не може бути подовжений.

Страниця 2 из 3

1.3.d. На інструмент торгової марки DREMEL - 24 місяці. У разі використання інструменту в професійних цілях термін гарантії підлягає скороченню до 12 місяців.  
1.3.e. CST / Berger - 24 місяці.

- 1.4. Протягом гарантійного терміну безкоштовно усуваються:
- 1.4.a. Пошкодження, що виникли через застосування неякісного матеріалу у виробництві інструменту;
  - 1.4.b. Дефекти збірки інструменту, допущені з вини заводу – виробника.

1.5. Термін служби електроінструменту BOSCH, DREMEL, CST / Berger становить 7 років.

2. Гарантія не поширюється:

- 2.1. На механічні пошкодження (тріщини, відколи, подряпини і т.п.) та пошкодження, що викликані впливом агресивних середовищ, високої вологості, високих температур, попаданням сторонніх предметів у вентиляційні решітки електроінструменту, в насос високого тиску, а також пошкодження, які настали внаслідок неправильного зберігання (корозія металевих частин тощо). На електричні кабелі з внутрішніми та зовнішніми механічними або термічними ушкодженнями.
- 2.2. На інструменти з несправностями, що виникли внаслідок перевантаження (яке привело до виходу з ладу ротора, статора та т.п.), недотримання приписів інструкцій по експлуатації або неправильної експлуатації, застосування інструменту не за призначенням або внаслідок застосування неналежного приладдя.
- 2.3. На природний знос інструменту (вичерпання ресурсу, сильне зовнішнє або внутрішнє забруднення).
- 2.4. На частини, що схильні до природного зносу (вугільні щітки, зубчасті ремені, гумові ущільнення, сальники, клапани, підшипники, пильовики і т.д.).
- 2.5. На змінне приладдя (патрони, цанги, шини, зірочки, фільтри і т.д.) і робоче приладдя (пилки, свердла, фрези, пильні диски, пістолети, приладдя для розпилювання, шланги і т.д.).



**BOSCH**

ТОВ "Роберт Бош ЛТД"  
вул. Крайня, 1  
02225 Київ, Україна  
Телефон  
+38 044 490 24 03  
Факс  
+38 044 490 24 81  
<http://www.bosch.ua>

2.6. На інструмент, що розбирався або ремонтувався протягом гарантійного терміну поза межами сервісної служби ТОВ «Роберт Бош ЛТД».

Страница 3 из 3

2.7. На інструмент з видаленим, стертим або зміненим заводським номером.

2.8. На профілактичне обслуговування електроінструменту, наприклад, чистка, промивка, змащення і т.п.

2.9. На акумуляторні блоки, які повністю виробили ресурс.

2.10. На інструмент, котрий не імпортувався ТОВ «Роберт Бош Лтд».

Для всіх електроінструментів BOSCH, DREMEL, CST / Berger обов'язково регулярне технічне обслуговування. Періодичність ТО дорівнює терміну служби комплекту вугільних щіток. Робота майстерні з проведення ТО здійснюється згідно з чинними розцінками сервісного центру. Виявлені під час проведення ТО несправності, які підпадають під дію гарантійних зобов'язань, усуваються безкоштовно, негарантійні дефекти усуваються за погодженням із споживачем у встановленому порядку.

Підпис клієнта є підтвердженням того, що клієнт ознайомлений з обома сторонами гарантійної карти, інструкціями на інструмент, зрозумів їх і з ними згоден.

З повагою

ТОВ «Роберт Бош ЛТД»