

**Condiții de acordare garanție extinsă Bosch**

Din 01.01.2017

Toate sculele electrice, pneumatice și aparatele de măsură Bosch sunt verificate, testate minuțios și supuse unui control riguros în cadrul sistemului de asigurare a calității Bosch.

De aceea, Bosch acordă garanție pentru sculele electrice, pneumatice și aparatele de măsură Bosch. Această garanție nu limitează pretențiile cumpărătorului privitoare la răspunderea pentru defectele de fabricație conform contractului de cumpărare încheiat cu vânzătorul și nici drepturile sale legale. Pentru aceste scule Bosch acordă garanție în următoarele condiții:

1. Bosch acordă garanție conform următoarelor reglementări (nr. 2-7) prin remedierea gratuită a acelor defecțiuni din perioada de garanție despre care se poate demonstra că sunt datorate viciilor de material sau de fabricație.
2. Perioada de garanție este de 24 de luni, iar în cazul utilizării industriale, profesionale sau în cazul unei solicitări similare acestora, este de 12 luni. Perioada de garanție începe din momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data menționată pe dovada de achiziție (bon sau factură fiscală) și în certificatul de garanție (denumită în continuare "Data inițială").

Perioada de garanție poate fi prelungită după cum urmează:

- a) Pentru toate sculele electrice și aparatele de măsură Bosch Professional (Albastru) cumpărate începând cu 01.01.2017 (cu excepția sculelor de înaltă frecvență, șurubelnițelor industriale cu acumulator și a sculelor pneumatice) perioada de garanție se prelungește la 36 de luni calculate de la Data inițială, în cazul în care cumpărătorul le înregistrează în termen de cel mult 4 săptămâni de la Data inițială. Acumulatorii (alții decât Li-Ion și încărcătoarele acestora) și accesoriile cuprinse în setul de livrare sunt excluse de la prelungirea perioadei de garanție.

Înregistrarea se poate face doar online, accesând: [www.bosch-professional.com/warranty](http://www.bosch-professional.com/warranty). Pentru înregistrarea produsului este necesară crearea prealabilă a unui cont de utilizator și acceptul dumneavoastră

pentru stocarea și prelucrarea datelor introduse (condițiile de utilizare sunt explicate pe site).

Înregistrarea va fi valabilă doar dacă formularul online este completat corect și în întregime, iar Robert Bosch confirmă înregistrarea oferindu-vă un certificat de garanție care poate fi tipărit sau accesat oricând din contul de utilizator.

Pentru acumulatorii Li-Ion Bosch Professional (Albastru) și încărcătoarele acestora, în cazul utilizării profesionale, este posibilă prelungirea perioadei de garanție la 2 ani prin înregistrarea pe site-ul [www.bosch-professional.com/warranty](http://www.bosch-professional.com/warranty), secțiunea Garanția Premium de 2 ani pentru acumulatori prin completarea integrală și corectă a câmpurilor solicitate.

3. Sunt exceptate de la garanția extinsă:

- Consumabilele sau alte piese supuse uzurii naturale cât și defecțiunile sculelor apărute ca urmare a uzurii cauzate de condițiile de întreținere sau de uzura naturală.
- Defecțiuni ale sculelor, datorate nerespectării instrucțiunilor de folosire, utilizării neconforme destinației, condițiilor de mediu anormale, suprasolicitării, întreținerii sau exploatării necorespunzătoare.
- Defecțiuni ale sculelor datorate folosirii de accesorii, piese de completare sau piese de schimb care nu sunt piese originale Bosch.
- Scule care au fost modificate sau completate.

Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.

4. Remedierea defecțiunilor recunoscute de Bosch ca fiind în garanție se face, în funcție de opțiunea Bosch, prin repararea gratuită a sculei defecte sau prin înlocuirea acesteia cu un produs în stare perfectă de funcționare (acesta putând fi un model mai recent). Sculele sau piesele înlocuite intră în proprietatea Bosch.
5. Solicitarea de acordare a garanției trebuie făcută în perioada de garanție. Astfel, scula respectivă, împreună cu dovada de achiziție (bon sau factură fiscală), care trebuie să conțină Data inițială și denumirea produsului precum și cu certificatul de garanție completat integral, va fi predate sau expediată vânzătorului sau unuia dintre centrele de asistență post-vânzări menționate în instrucțiunile de folosire.

La revendicarea termenului de garanție de 36 de luni pe baza înregistrării mai sus amintite se va prezenta și dovada

înregistrării. Sculele demontate parțial sau complet nu pot fi prezentate sau expediate pentru remediere în garanție. Dacă se respectă condițiile de acordare a garanției extinse, costurile de transport sunt suportate de Bosch.

Alte cereri decât dreptul de a corecta defectele produselor înregistrate în cadrul garanției extinse nu sunt acoperite.

6. În urma prestațiilor executate în garanție se prelungește termenul de garanție al sculelor cu timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Bosch lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la Bosch/unuia dintre centrele de asistență post-vânzări menționate în instrucțiunile de folosire până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Pentru a beneficia de 3 ani de garanție, cumpărătorul are obligația de a se înregistra din nou pe site-ul [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty) pentru sculele electrice Bosch Professional (Albastru), în caz contrar beneficiind de condițiile standard de garanție.

Garanțiile de mai sus sunt valabile pentru scule cumpărate sau folosite în Europa.

7. Pentru această garanție se aplică legislația română.

Robert Bosch SRL  
Str. Horia Măcelariu 30-34  
Sector 1, București  
România